

# Phoenix

Conseil en Transformation



## Nos Formations & Ateliers

### Brochure générale

- Conférences
- Formations
- Ateliers & Groupes de travail

# Un Cabinet de Conseil, Assistance et Expertise pluridisciplinaire, agile et efficient !

Nous accompagnons les territoires, entreprises, associations et collectifs à anticiper, projeter et à se mettre en action pour faire face aux nombreux enjeux du XXI<sup>e</sup> siècle, sur le court, comme sur le long terme.



## QUI SOMMES NOUS ?

Phoenix Conseil est un cabinet tourné vers l'excellence opérationnelle, c'est à dire que nos activités sont orientées sur le résultat, malgré les adversités, avec à la clef une transformation effective.

## NOTRE VISION ET APPROCHE

Engagement

Partage

Entraide

Convivialité

L'équipe de Phoenix Conseil se retrouve essentiellement autour de **valeurs humaines et d'engagements pour la préservation du vivant**. Par la force de notre **créativité** et **expériences**, nous nous engageons avec nos partenaires vers un **avenir lucide & désirable**.

## POURQUOI CHOISIR PHOENIX CONSEIL ?

- Une **équipe d'expert.e** en sciences sociales et de l'ingénieur sachant s'entourer afin de toujours mieux répondre à vos **enjeux systémiques**.
- Notre vision nous amène à **travailler avec le plus grand nombre**, sur tous les territoires et à s'adapter aux contextes de nos clients.  
**Nous sommes tout terrain.**
- Une boîte à outil dotée de **méthodologies éprouvées** s'adaptant à votre contexte et permettant ainsi de rapidement se concentrer sur vos enjeux et **opportunités de transformation**.



# X 5

Multiplication du coût des catastrophes naturelles depuis 15 ans

(source : base de données Catnat)

# 1€ investi

dans la prévention des risques permet, selon la banque mondiale, d'économiser 7€ après la crise.



# L'ensemble de nos activités autour de 2 axes

## Résilience des territoires & des organisations

La résilience vise à dépasser des situations de crise et à engager une vision à long terme intégrant le risque, les vulnérabilités et s'appuyant sur les forces et potentialités locales utiles à la transformation. La résilience nécessite de penser les contraintes avec des risques inconnus, complexes et interconnectés.

Diagnostic & Stratégie	Plan d'actions	Formations
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identifier les dépendances et les vulnérabilités</li> <li>▶ Définir un cap stratégique et des objectifs prioritaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Planifier des actions opérationnelles pour mettre en œuvre la stratégie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Former pour prendre conscience, développer ses compétences et ses réflexes</li> </ul>

## Conduite de la Transformation

La conduite de la transformation permet de faire atterrir les stratégies. Pour cela, nous vous aidons à opérationnaliser vos projets grâce à un accompagnement humain mais aussi technique. En effet, notre facilitation permet d'aider à lever plusieurs verrous : dépasser l'approche en silo, repenser le défaut de pilotage global, franchir les difficultés de priorisation, soulever les blocages politiques, lever les freins émotionnels (peur, attachements, .etc.), envisager des futurs désirables pour mieux se projeter, etc. Nous accompagnons les structures à changer, à bifurquer, et à maintenir un cap qui fait sens à la fois pour la structure, la société et la planète.

Suivi des opérations	Système de Management Intégré	Formations
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Animation d'ateliers en intelligence collective afin de décloisonner expertises et compétences et faciliter la priorisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ S'outiller numériquement pour piloter la transformation sur objectif d'amélioration continue : planifier, réaliser, vérifier, valider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formation des équipes à la conduite de la transformation : fondements, animation, méthodes, outils, etc.</li> </ul>



# Nos modules de formation

Ce catalogue détaille le contenu et le déroulement de nos modules de formation (conférences, formations et ateliers) sur le sujet de la résilience territoriale.

- Les conférences sont dédiées à la prise de conscience par la transmission d'information pour un public en nombre élevé (30 à 500 personnes).
- Les formations sont des cours théoriques semi-interactifs pour environ 10 à 30 personnes.
- Les ateliers permettent l'apprentissage interactif et pratique en petits groupes (10 personnes).

**Nos modules sont classés en trois niveaux** : débutant (médaillon de bronze), intermédiaire (médaillon d'argent) et avancé (médaillon d'or). Ces niveaux sont conçus pour guider les participants à travers un parcours progressif, les préparant ainsi à un niveau de connaissances et de compétences graduel pour relever les défis de la résilience territoriale.

Tendre vers la  
**Résilience Territoriale**



## Médaillon de Bronze - Débutant

Cette première étape s'adresse aux participants qui souhaitent comprendre l'ampleur des enjeux sociétaux actuels et émergents, et de comprendre en quoi la résilience territoriale est une réponse face à notre monde contraint. Les modules « déclic » permettent de prendre conscience des vulnérabilités territoriales et à fournir les bases essentielles pour construire la résilience à l'échelle individuelle, collective et territoriale.



## Médaillon d'Argent - Intermédiaire

Ce niveau intermédiaire s'adresse aux participants qui ont une compréhension de base de la résilience territoriale et souhaitent transformer leurs modèles et systèmes en se dotant des différents leviers d'action et clés de la résilience. Les modules permettent de se familiariser avec les outils nécessaires pour tracer leur chemin vers la résilience.



## Médaillon d'Or - Avancé

Ce niveau avancé est conçu pour les participants prêts à passer à l'action et qui connaissent déjà les principales étapes du chemin de la résilience territoriale (les étapes, les leviers, les outils). Nous mettons l'accent sur l'application pratique des concepts et des outils de la résilience territoriale. Les participants apprennent à mettre en œuvre des méthodes et à utiliser des outils spécifiques, tout en ayant l'opportunité d'approfondir des sujets thématiques selon leurs besoins. L'obtention de ce niveau témoigne d'un engagement opérationnel envers la résilience territoriale et marque la progression complète sur le chemin de la résilience.



# Notre catalogue

Type	Libellé	Contenu	Durée	Niveau
Conférence Expert	<a href="#">Comprendre la systémique des grands défis du XXIe siècle pour monter en résilience</a>	Conférence-expert par Arthur Keller : « Une transition systémique pour tendre vers une résilience collective qui prends en compte les limites matérielles, énergétiques, le changement climatique et les limites écosystémiques ».	3h	
Conférence thématique	<a href="#">Tensions sur les ressources et risques de pénuries pour répondre aux besoins essentiels</a>	Introduction systémique : Comprendre les enjeux sur les ressources : les tensions sur les ressources face à nos besoins essentiels: l'eau, l'énergie, les matières, l'azote/phosphore) ; la dégradation des sols et de la biodiversité ; la gestion des ressources et des déchets ; l'adaptation au changement climatique pour préserver nos besoins essentiels, etc. <u>Focus thématique au choix</u> : pénurie d'eau, pénurie d'énergie, pénurie des matières (sable, cuivre, ...)	2h	
Formation	<a href="#">Pourquoi avons nous besoin de résilience dans nos territoires ?</a>	Pourquoi la résilience territoriale ? ; Les multiples facettes de la résilience ; Les vulnérabilités territoriales ; L'approche systémique ; Les bénéfices de la résilience (santé, sécurité, garantie des besoins essentiels ; désirabilité)	3h	
Formation	<a href="#">Les clés de la résilience</a>	Méthodologie du « chemin de la résilience », pour se doter des clés de la résilience pour atteindre un changement de paradigme et tendre vers la résilience ; État des lieux des leviers de transformation, outils, ressources et méthodologies pour entrer ou renforcer la résilience de son territoire ; Échanges en groupe sur les meilleures pratiques, les leviers et les freins rencontrés.	3h	
Formation	<a href="#">Anticipation et gestion de crises complexes et de leurs impacts sur la vie des territoires</a>	Des crises complexes nécessitant de nouvelles approches ; Les collectivités territoriales face aux crises ; Faire vivre au quotidien la culture du risque ; La gestion de crise : composante de la résilience territoriale ; Les outils de préparation et d'information ; Opportunités de transformation post-crisis pour tendre vers la résilience ; Ateliers de réflexion et mise en situation.	4h <u>OU</u> Journée	
Atelier pratique	<a href="#">Atelier déclic de la résilience</a>	Comprendre les défis sociétaux et environnementaux complexes d'aujourd'hui ; Découvrir les qualités universelles de la résilience permettant de réduire les vulnérabilités territoriales ; Coopérer lors d'un exercice d'anticipation et de gestion de crise.	3h	
Atelier	<a href="#">Créer un imaginaire désirable</a>	Prospective : Imaginer collectivement un territoire résilient désirable et réalisable	1-2h	
Atelier	<a href="#">Cohabitation harmonieuse avec le vivant</a>	Comprendre les co-bénéfices et les leviers d'une coexistence harmonieuse avec le vivant	2h	



Type	Libellé	Contenu	Durée	Niveau
Atelier	<a href="#">Mémoire du risque et des menaces : comment apprendre de nos crises ?</a>	Recenser les principales menaces survenues sur le territoire, leur impacts et les réactions mobilisées face aux risques ; Analyse de sensibilité	2h	
Atelier	<a href="#">Fresque systémique</a>	Atelier de sensibilisation en intelligence collective pour comprendre les enjeux systémiques de notre monde interconnecté, leur interactions et les effets en cascade qui peuvent en résulter ; Dépasser l'approche en silo ; Avoir en main la clé essentielle de la résolution de problèmes complexes	1/2 journée	
Atelier	<a href="#">Dessiner son plan d'action résilient</a>	Dessiner son plan d'action, ses grandes étapes en cohérence avec la résilience territoriale ; Prioriser ses actions selon une matrice temps (court terme, moyen terme, long terme) et selon les enjeux territoriaux	2-3h	
Atelier	<a href="#">Diagnostic des vulnérabilités territoriales et priorisation des enjeux</a>	Identification et priorisation des enjeux (grille de maturité ou besoins essentiels) ; Identification des freins et leviers pour lever les vulnérabilités ; Support : Fresque de la renaissance écologique ; Présentation des outils permettant la réalisation d'un diagnostic	2h	
Atelier	<a href="#">Tamis de la résilience</a>	Identifier les menaces et les vulnérabilités d'un projet (sélectionné avec les participants) nécessitant une approche systémique ; Passer le projet au tamis de la résilience, outil d'aide à la décision permettant de garder le cap sur la résilience ; Restitution sous forme de mise en récit gesticulée.  Cette mise en situation permet d'apprendre à : – <b>Anticiper, se projeter</b> – <b>Utiliser un outil d'aide à la décision</b>	Journée  <u>OU</u>  1/2 journée	
Atelier	<a href="#">Exercice de crise</a>	Scenarii fictif d'un exercice de gestion de crise : rôles, compétences, organisation, réflexes, obligations, documents clés...	3h	
Atelier	<a href="#">Conduire les changements de paradigmes</a>	Outils de la conduite du changement « heureux et désirable » ; Leviers de transformation.	3h	
Atelier	<a href="#">Dialogue territorial pour une résilience collective</a>	Collaborer entre acteurs issus d'échelles et de secteurs distincts ; Soutenir les entreprises, les ESS, associations du territoire	1h30	
Groupe de travail	<a href="#">Mises en situation thématiques</a>	Pour rendre les activités d'un service ou une politique publique cohérente avec la stratégie de résilience du territoire, des GT thématiques sont organisés : habitat, jeunesse, gestion de crise, mobilité, etc.	2h	



# Nos Conférences

---

30 à 500 personnes





## Conférence « Comprendre la systémique des grands défis du XXIe siècle pour monter en résilience »



### Objectifs

Conférence sur la nécessaire transition systémique pour une résilience collective en prenant en compte les limites planétaires. La conférence abordera les questions de transition écologique, de limites et vulnérabilités des sociétés modernes, de risques systémiques, de stratégies de résilience collective, de sécurité globale – alimentaire, énergétique, civile, socio-économique, sanitaire – des territoires, ainsi que de l’usage des récits comme leviers de transformation collective.

### Intervenant.e.s

Arthur Keller

### Durée & nombre de participants

→ en fonction de la capacité de la salle

→ 3 heures



## Conférence « Tensions sur les ressources et risques de pénuries pour répondre aux besoins essentiels »



### Objectifs

Comprendre les enjeux critiques liées aux tensions sur les ressources (eau, énergie, azote/phosphore, biens de première nécessité, matériaux critiques, etc.) et les impacts sur nos besoins essentiels.

Cette conférence abordera la raréfaction et la dégradation des ressources ainsi que les risques de rupture d’approvisionnement pouvant impacter les besoins essentiels de la population.

### Intervenant.e.s

Fiona MILLE, Christophe MANDEREAU

### Durée & nombre de participants

→ en fonction de la capacité de la salle

→ 2 heures





# Nos Formations

---

10 à 30 personnes





# Pourquoi avons nous besoin de résilience dans nos territoires ?



## Objectifs

Comprendre en quoi la résilience est primordiale pour un avenir durable et désirable pour nos territoires.

## Durée & nombre de participants

→ 10 à 30 personnes

→ 3 heures

## Contenu

→ Pourquoi souhaitons nous devenir résilients ? Pour quoi et par rapport à quoi ?

→ Une définition de la résilience territoriale et les multiples facettes et approches de la résilience : les 3 niveaux de résilience : individuelle, collective, du vivant ; Les 4 hypothèses sur le futur de l'Humanité et la résilience comme une 5ème voie ?

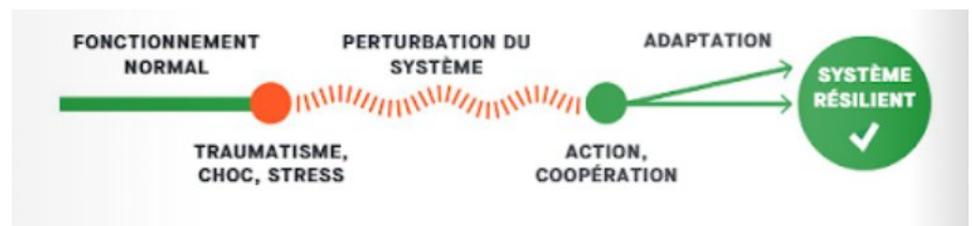
→ Les vulnérabilités et dépendances territoriales : à quelles menaces planétaires environnementales et sociétales faisons nous face dans nos territoires? Comment viennent-elles menacer nos besoins vitaux ?

→ Vers une approche systémique indispensable ?

→ La résilience est-elle désirable ? les bénéfices de la résilience sur la santé, la sécurité, la garantie des besoins essentiels, le lien social, etc.

## Intervenant.e.s

Patrick CHVEDOFF





# Les clés de la Résilience

## Objectifs

Se doter d'une méthodologie et des outils pour entrer en résilience territoriale.

## Durée & nombre de participants

→ 10 à 30 personnes

→ 3 heures

## Contenu

La formation permet de se doter de la méthodologie du « chemin de la résilience », qui pose les grandes étapes à passer pour changer de paradigme et transformer son territoire sur les objectifs de résilience. Il s'agit d'un processus itératif interne et externe qui permet de se doter des clés essentielles de la résilience pour pouvoir passer à l'action :

- les leviers de transformation : psychologiques, collectifs, de métiers, d'action
- les imaginaires collectifs autour de la résilience et les inspirations positives
- les outils d'anticipation et d'aide à la décision : diagnostic, cartographie d'acteurs, pilotage, gouvernance partagée et transversale, mise en coopération, mise en récit, communication
- les politiques publiques au regard de la résilience
- une stratégie opérationnelle
- les ressources mobilisables : acteurs clés, compétences, financements, emplois, sites internet, outils en open source

**Atelier** : Échanges sur les meilleures pratiques, les leviers et les freins rencontrés.

## Intervenant.e.s

Patrick CHVEDOFF





# Anticipation et gestion de crises complexes et de leurs impacts sur la vie des territoires



## Objectifs

Afin d'anticiper et préparer au mieux des crises de plus en plus complexes, cette formation vise à permettre une montée en compétences opérationnelle sur les enjeux de gestion de crise.

## Durée & nombre de participants

→ 10 à 30 personnes

→ 4 heures ou journée avec les ateliers de mise en situation

## Contenu

→ Des crises complexes nécessitant de nouvelles approches : Définition et qualification de situations de crise ; Description de la gestion de crise et de son évolution ; Une accélération de l'intensité, de la complexité et de l'imbrication des crises ; Penser le mode dégradé ; **Atelier : Vision prospective des chocs et stress pouvant impacter le territoire**

→ Les collectivités territoriales face aux crises : Rôles et responsabilités des collectivités en matière de gestion de crise ; Focus sur le rôle du maire ; L'articulation avec les services de l'État et autres acteurs de la gestion de crise territoriale ; **Atelier : Cartographie des parties prenantes**

→ Faire vivre au quotidien la culture du risque : Sensibilisation, formation et mise en situation ; Retours d'expériences et amélioration continue ; Coopération et entraide territoriale

→ La gestion de crise : composante de la résilience territoriale : L'approche de la résilience territoriale ; Réduire les vulnérabilités et transformer le territoire

→ Les outils d'information et de préparation à la gestion de crise :

- Obligations, intérêts et limites des outils existants :
- DICRIM : Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs
- PCS : Plan Communal de Sauvegarde
- PICS : Plan Intercommunal de Sauvegarde
- **Atelier : Mise en situation pour s'approprier les différents rôles en cas de crise**

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE





# Nos Ateliers

---

Groupes de 5 à 10 personnes





# Atelier déclic de la résilience

## Objectifs

Comprendre les défis sociétaux et environnementaux complexes d'aujourd'hui. Découvrir les qualités universelles de la résilience permettant de réduire les vulnérabilités territoriales. Coopérer lors d'un exercice d'anticipation et de gestion de crise.

## Durée & nombre de participants

→ 5 à 10 personnes

→ 3 heures

## Contenu

**La transition** : Identifier collectivement comment les enjeux qui nous concernent aujourd'hui en France : du changement climatique, des ressources finies, de la destruction de la biodiversité, des inégalités et des limites planétaires, etc.

**Les défis** : apprentissage théorique

- Comprendre les interconnexions, la complexité, l'urgence et l'incertitude de ces enjeux
- Définir le risque par l'approche des vulnérabilités
- Définir les qualités universelles de la résilience

**Faire face (comment?)** : exercice immersif et collectif

- Scénario de "conséquences" illustrant l'impact d'une crise énergétique ou pétrolière sur une collectivité
- Identifier les principales vulnérabilités de la collectivité
- Proposer des actions prioritaires permettant de réduire ces vulnérabilités
- Agir dans l'incertitude : événement surprise contraignant et simulation de gestion de crise

**Le collectif** : la coopération, l'une des qualités essentielles de la résilience

## Intervenant.e.s

Patrick CHVEDOFF



# Créer des imaginaires désirables

## Objectifs

Co-imaginer des récits inspirants qui soient désirables, réalisables et soutenables. En faisant un pas de côté sur la méthode, faciliter et encourager l'imagination, la créativité et surtout l'envie positive d'agir ! Échanger sur nos attachements culturels et émotionnels aux modèles existants et exprimer nos peurs et nos envies pour les modèles à venir.

## Contenu

Plusieurs méthodes peuvent permettre d'ouvrir les imaginaires :

- La rédaction de récits prospectifs pour un avenir résilient et désirable
- Le design fiction afin d'ouvrir les imaginaires à partir d'artefact
- La marche « créative » afin de cheminer dans son territoire tout en ouvrant les champs des possibles

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE

## Durée & nombre de participants

- Sous-groupe de 4 à 10 personnes
- 2 heures





# Cohabitation harmonieuse avec le vivant

## Objectifs

Comprendre les co-bénéfices et les leviers d'une coexistence harmonieuse avec le vivant

## Durée & nombre de participants

→ 10 personnes

→ 2 heures

## Contenu

### Comprendre notre relation d'interdépendance avec le vivant :

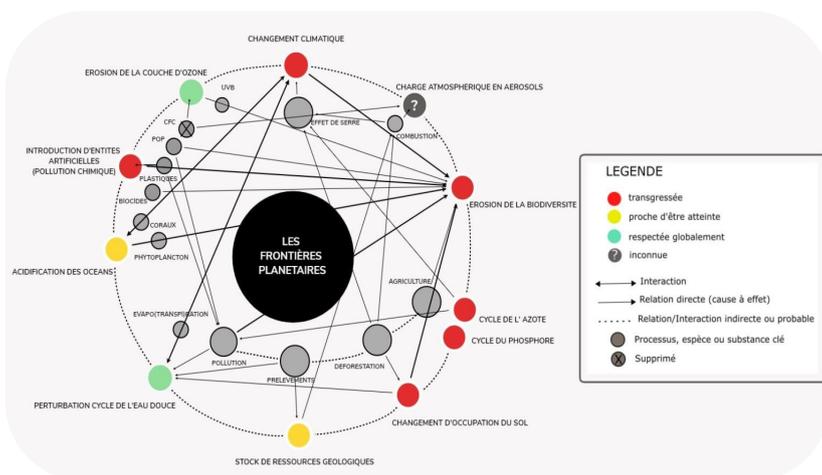
L'utilisation (en version courte) de la Fresque de la biodiversité permet de comprendre le fonctionnement de la biodiversité et des relations Homme-Nature : le socle triptyque de la biodiversité, les services écosystémiques rendus, l'impact des activités humaines sur le vivant et sur nous mêmes, les interactions des limites planétaires.

### Réinventer une coexistence harmonieuse avec le vivant :

Cohabiter respectueusement avec le vivant fait apparaître de nombreux co-bénéfices pour notre santé, bien-être, économie, rapports sociaux. Face à des systèmes d'aménagement du territoire et des modèles technologiques innovants de plus en plus destructeurs du vivant, de nombreux leviers et solutions basées sur la nature existent pour repenser nos pratiques (biomimétisme, symbiose, etc).

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE, Patrick CHVEDOFF ou Charlotte DAUWE







# Fresque systémique

## Objectifs

La Fresque Systémique révèle un monde interconnecté et en évolution constante, offrant une compréhension profonde des activités humaines. Nous mettons en lumière les effets en cascade de nos choix et apportons une vision globale. Les mécanismes socio-économiques sont décryptés et les schémas établis remis en question. Nous questionnons les paradigmes à transformer pour un nouveau modèle équitable et régénérateur. Cela nous encourage à des actions audacieuses, enclenchant une transformation en profondeur. Dépassant les enjeux en silo, l'approche est fondamentalement systémique.

## Contenu

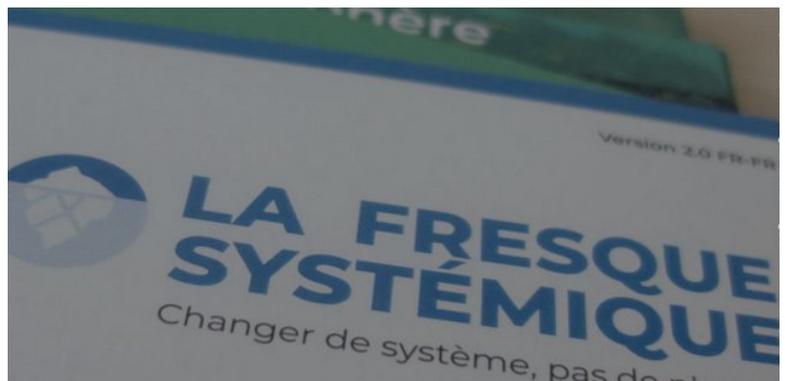
- Comprendre les enjeux systémiques, leur interactions et les effets en cascade qui peuvent en résulter
- Dépasser l'approche en silo et changer de perception
- Avoir en main la clé essentielle de la résolution de problèmes complexes : miser sur le changement de paradigme

## Intervenant.e.s

Loïc MARCE

## Durée & nombre de participants

- 5 à 15 personnes
- Demi-journée





# Dessiner son plan d'action résilient

## Objectifs

Dessiner son plan d'action, ses grandes étapes en cohérence avec la résilience territoriale.

Apprendre la méthode pour prioriser ses actions selon une matrice temps (court terme, moyen terme, long terme) et des enjeux territoriaux (leviers, vulnérabilités).

## Contenu

Élaborer son plan d'action comprends différentes phases :

- Faire émerger collectivement des actions et des projets concrets
- Prioriser les actions au regard des enjeux territoriaux, des leviers/compétences et des besoins essentiels
- Programmer dans le temps les actions et identifier les ressources (humaines, financières, techniques) et les pré-requis nécessaires à leur mise en œuvre

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE

## Durée & nombre de participants

- Sous-groupe de 4 à 10 personnes
- 2 à 3 heures

**Carbone**

**Enjeux**

- Énergie
- Bas carbone
- Circularité
- Résilience
- Autres

**Acteurs**

- Porteur : Direction et VRA
- Partenaires financiers :
- Partenaires projet :

**Calendrier** 2024 - Tâche de fond

**Intrants**

**Politique d'achats responsables**

**Objectif :** Une politique d'achats responsables a pour but de suivre une démarche alliant les performances économiques dans le respect environnemental et sociétal. Il s'agit d'intégrer les enjeux bas-carbone, circulaire et résilience.

**Étapes :**

1. **Prioriser les segments d'achats à forts impacts :** travaux, maîtrise d'œuvres, véhicules
2. **Structurer une démarche de sourcing** pour mieux connaître les acteurs sur ces enjeux
3. **Systématiser la prise en compte bas carbone, résilience et circularité** dans chacun des achats
4. **Intégrer de nouvelles clauses et exigences** dans les marchés ainsi que des demandes de documents attestant de l'engagement et de la certification des prestataires :
  - L'empreinte carbone en kg d'équivalent CO2 associée aux équipements/produits/services calculée conformément aux exigences détaillées dans la méthode bilan carbone et la norme "GHG Protocol Product"
  - Score de Responsabilité Sociale d'Entreprise calculé par une société tierce internationalement reconnue

### PLAN D'ACTIONS VISANT L'ADAPTATION DU TERRITOIRE DE CERGY-PONTOISE AGGLOMERATION AUX BOULEVERSEMENTS CLIMATIQUES ET A LA RAREFACTION DES RESSOURCES D'ÉNERGIES FOSSILES

Suite à la validation de la stratégie d'adaptation lors du COPIL du 18 février 2022, ce document vise à définir les actions prioritaires au regard des enjeux et objectifs suivants :

- Enjeu 1 :** Aménager le territoire pour le rendre plus résilient face aux enjeux climatiques
- Enjeu 2 :** Repenser les usages pour une agglomération à faible intensité énergétique et matérielle
- Enjeu 3 :** Préserver l'accès à une eau et une alimentation de qualité
- Enjeu 4 :** Sensibiliser et impliquer les habitants et parties prenantes du territoire dans la démarche d'adaptation
- Enjeu 5 :** Protéger la population et assurer la continuité des fonctions essentielles (se loger, se nourrir, se soigner) en cas de chocs et crises extrêmes
- Enjeu 6 :** Adapter l'organisation de la CACP pour répondre aux enjeux opérationnels

Les actions sont présentées sous forme de fiches-action comprenant une description, un retour d'expérience, une matrice bénéfices/ freins/ opportunités/ facteurs de succès, la localisation, l'échéance, le porteur et les partenaires potentiels, une estimation budgétaire (investissement / fonctionnement), des sources de financement potentiels et un planning prévisionnel.

**BENEFICES**

- Rafraîchissement: limiter le phénomène d'ICU
- Amélioration du cadre de vie

**FREINS**

- Contraintes techniques liées à la capacité de soutien du sol
- Certains aménagements ne sont que temporaires

**OPPORTUNITES**

- Expérimentations à la Défense
- Projet de fiches à destination des aménageurs (bois/terre, végétation, adaptation au changement climatique)

**FACTEURS DE SUCCES**

- Prese en compte des contraintes d'entretien
- Prese en compte des usages de la dalle

Localisation : Dalle de Cergy-préfecture

Echéance de la solution : court terme (< 2 ans)

Budget investissement : à définir selon design du projet

Aides et subventions potentielles : "100 Bats de Chaleurs" (Région Île-de-France), « Accompagnement à la mise en œuvre de projets relevant de la transition écologique (SORENVI) » (Banque des Territoires)

Porteur : CACP

Acteurs : promoteurs et aménageurs sur le secteur du Grand Centre

2022 2023 2024 2025

↑ Lancement d'un appel à initiatives et concertation

↓ Travaux d'aménagement et installations des dispositifs

↑ Évaluation des candidatures et choix des prestataires



# Diagnostic des vulnérabilités territoriales et priorisation des enjeux sur objectifs de résilience



## Objectifs

Se doter d'une méthodologie et des outils pour entrer en résilience territoriale

## Durée & nombre de participants

- Environ 10 personnes
- 2 heures

## Contenu

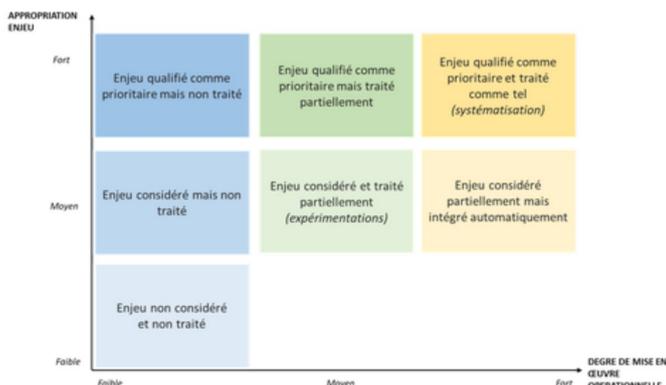
Afin d'identifier les enjeux locaux et les prioriser, différents outils seront utilisés :

- La fresque de la renaissance écologique, un support d'animation d'atelier en intelligence collective permettant d'identifier les enjeux de son territoire et de ses activités, ainsi que les freins et leviers d'action
- Une grille de priorisation et de maturité des enjeux, pour sélectionner les enjeux à traiter en priorité
- La présentation de l'outil « diagnostic des vulnérabilités territoriales » développé par Phoenix et d'autres outils, pour un diagnostic plus précis par la suite.

**Atelier :** Échanges sur les meilleures pratiques, les leviers et les freins rencontrés.

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE et Charlotte DAUWE





# Tamis de la Résilience

## Objectifs

A partir d'un exemple de projet ou de politique publique, comprendre les menaces et les vulnérabilités qui peuvent venir l'impacter. Se familiariser avec l'utilisation d'un outil d'aide à la décision (« Le Tamis de la Résilience») afin de faciliter la prise de décision et garantir la cohérence d'un projet ou d'une politique publique avec la résilience territoriale.

## Durée & nombre de participants

- 5 à 10 personnes
- Demi-journée ou journée

## Contenu

### Anticipation et prospective :

- Définition collective de la résilience territoriale
- Atelier en sous-groupes dédié à l'anticipation et à la prospective
- Restitution dynamique et synthétique sous forme de mise en récit de type "scénario catastrophe" avec lucidité .. et humour !

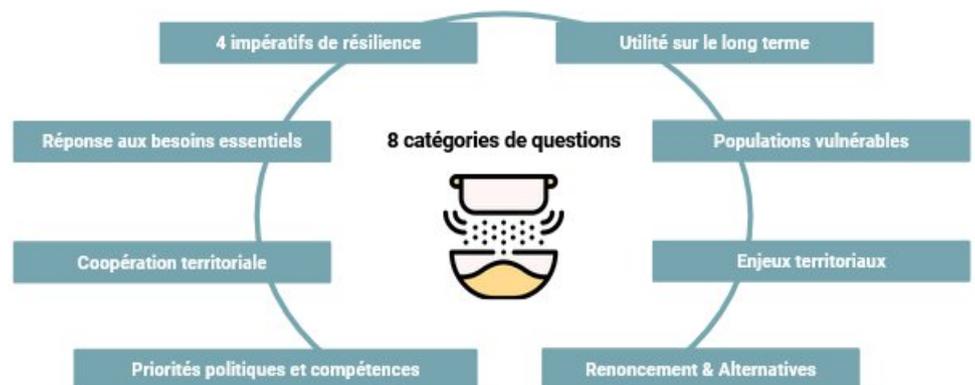
### Outil d'aide à la décision :

- Présentation de l'outil d'aide à la décision : le tamis de la résilience
- Passer le projet ou la politique publique au tamis de la résilience
- Restitution gesticulée sous forme de mise en récit de type "on a réussi"

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE, Christophe MANDEREAU, Charlotte DAUWE et partenaire Frédéric HAAS

### Passer son projet au tamis de la résilience





# Exercice de crise

## Objectifs

Réagir et faire face à des situations de crises complexes et systémiques en coopérant avec les acteurs du territoire. Mieux comprendre les potentiels effets cascades de crises. Identifier les rôles et responsabilités de chacun.

## Durée & nombre de participants

→ Max. 30 personnes

→ 3 heures

## Contenu

Présentation des différents types de crises possibles (sanitaires, écologiques, technologiques, économiques, etc.) et des rôles/compétences des acteurs du territoire (services de secours, collectivités territoriales, l'État, élaboration de documents).

### Exercice de crise :

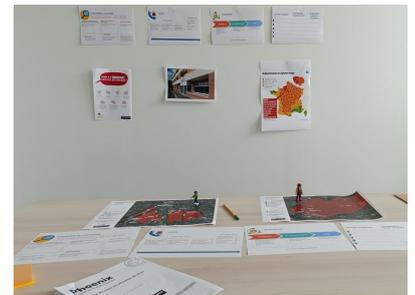
- Présentation des spécificités et vulnérabilités d'un territoire fictif
- Proposition d'un scénario de crise multi-aléas, avec effets dominos. Nous travaillons sur des temporalités différentes : avant – pendant – après la crise
- Chaque participant se voit attribuer un rôle spécifique : mairie, préfecture, services de secours, organisations civiles, association, presse, habitants, gendarmerie, ARS, département, ...
- Déroulement du scénario : les participants découvrent les effets cumulés et dominos et testent leur réflexes à partir des rôles répartis, identifient les besoins de coopération et d'entraide, ainsi que les actions de prévention qui auraient pu éviter cette situation ainsi que les actions de transformation à engager pour réduire les vulnérabilités du territoire

### Focus :

- Quels outils de gestion de crise sont indispensables ?
- Comment tendre vers un système d'entraide et de coopération robuste ? Connaissez vous tous les moyens disponibles et mobilisables ?

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE





# Conduire les changements de paradigmes

## Objectifs

Comprendre comment adopter une vision et une démarche disruptive et de métamorphose sur objectif de résilience, qui nous ramène à l'essentiel et à prendre à la fois soin de soi, des autres et de nos milieux.

Réaliser que la résilience territoriale nous entraîne dans une spirale de transformations à la fois radicales et désirables : la conduite de la rupture

## Durée & nombre de participants

→ 5 à 10 personnes

→ 3 heures

## Contenu

→ Faire face au plus grand défi de l'Humanité : d'une somme d'échecs de changements individuels à une réussite de redirection collective

→ Identifier les causes racines d'un ensemble de dysfonctionnements écologiques et civilisationnels : le paradigme dysfonctionnel

→ Prendre conscience de nos dépendances, nos attachements, et du besoin de renoncer

→ Envisager l'inversion du paradigme actuel pour tendre vers la régénération : le paradigme régénératif

→ Repérer les verrous et les résistances qui vont s'opposer à la transformation désirée

→ Faire face à ses peurs individuelles : la peur de manquer, de s'effondrer, du chaos, de mourir ; la peur de l'incertitude, de la complexité, de la perte de sécurité, de la fin de l'État providence, etc.

→ Faire face à une sortie de zone de confort : ne pas savoir gérer, la peur de perte de cohésion sociale, de l'insurrection.

Recenser la somme de conduite de changements induits par la résilience : changements individuels (posture, comportements), collectifs (vivre ensemble, projet collectif), de paradigme (but de nos vies, réconciliation, habiter la Terre)

→ Dessiner la complexité : représentation de transitions systémiques pour opérer des gains de résilience. Envisager la résilience comme finalité désirable.

→ Identifier les outils classiques de la conduite de changement qui restent opérants

→ Ajouter les nouveaux outils de la conduite de changement systémique

→ Imaginer la crise ou l'échec en pleine conscience et envisager plusieurs types de plans

Le plus grand changement, ce n'est pas le résultat obtenu, c'est l'engagement dans un processus de transformation.

## Intervenant.e.s

Patrick CHVEDOFF et Valérie BRUNEL ou Maéva BIGOT et/ou Christophe MANDEREAU



# Dialogue territorial pour une résilience collective

## Objectifs

Cet atelier vise à lancer une dynamique territoriale au vu de renforcer la résilience collective : la résilience ne réside pas seulement dans la capacité à rebondir en tant qu'individu, mais dans la force du collectif à se soutenir mutuellement pour se préparer à - et traverser les épisodes de crises.

## Durée & nombre de participants

→ 5 à 10 personnes

→ 1 heure 30

## Contenu

- Exercice de cartographie interactive pour identifier les acteurs du territoire, y compris les entreprises, les associations, les institutions publiques, les organisations de la société civile, les acteurs de l'ESS, etc.
- Identification des rôles des acteurs
- Échange d'expériences et de bonnes pratiques entre les participants pour identifier les synergies possibles entre les différents acteurs du territoire. Exploration des opportunités de collaboration et de partenariat pour répondre aux besoins des participants et renforcer la résilience économique, sociale et environnementale.
- Discussion sur les différents modes de collaboration et de soutien aux entreprises, à l'économie sociale et solidaire (ESS) et aux associations du territoire.
- Présentation des différents modes de participation des citoyens et des acteurs locaux dans la gouvernance territoriale, tels que les conseils consultatifs, les forums de participation, etc. Échanges autour des retours d'expériences. Réflexion collective sur l'importance de l'inclusion et de la diversité des voix dans la prise de décision pour une résilience territoriale collective.

## Intervenant.e.s

Fiona MILLE et Charlotte DAUWE



# Mises en situation thématiques

## Objectifs

Nous proposons des groupes de travail thématiques afin de répondre à des problématiques spécifiques et concrètes propres à chacune des collectivités territoriales. Même thématiques, les groupes de travail sous-tendent une approche systémique et de résilience.

## Durée & nombre de participants

→ Environ 10 personnes

→ 1h30 - 2h

## Contenu

- Alimentaire (Patrick CHVEDOFF)
- Eau (Fiona MILLE ou Nicolas BREMOND)
- Énergie (Christophe MANDEREAU ou Nicolas BREMOND)
- Matériaux (Christophe MANDEREAU)
- Mobilité (Charlotte DAUWE)
- Habitat (Fiona MILLE)
- Numérique et Low-tech (Nicolas BREMOND)

## Intervenant.e.s

Selon la thématique (cf. Ci-dessus)





## « animateurs – Facilitateurs – Experts »



**Christophe MANDEREAU**

Expert anticipation et gestion des risques majeurs, Résilience Industrielle & Territoriale



**Fiona MILLE**

Consultante en Résilience Territoriale & des Entreprises



**Patrick CHVEDOFF**

Conducteur de changement sociétal | Des transitions systémiques pour une résilience territoriale globale



**Arthur KELLER**

Expert conférencier en Risques Systemiques



**Nicolas BREMOND**

Ingénieur consultant en transformation des territoires et des entreprises



**Charlotte DAUWE**

Consultante en Résilience Territoriale & animatrice d'ateliers



**Clémence MARQUE**

Docteur en pharmacie & consultante en souveraineté sanitaire



**Stéphane PELLERIN**

Facilitateur en transformation territoriale



**Loïc MARCE**

Co-fondateur & Animateur de la Fresque systémique



# Phoenix

Conseil en Transformation

Accompagner la transformation,  
notre cœur de métier

## Contact

[Formation@phoenix-conseil.org](mailto:Formation@phoenix-conseil.org)

06 89 95 52 76

[www.phoenix-conseil.org](http://www.phoenix-conseil.org)

